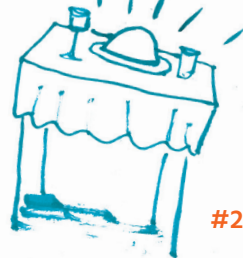




## #1 BIENVENUE

### Arrivée & check-in

- Prise de température à l'arrivée et durant tout le séjour (les clients ayant plus de 37.8 C de température ne seront pas autorisés dans l'enceinte de l'établissement)
- Directions de circulation indiquées et distanciation sociale
- Check-in express et station de gel sanitaire
- Visière de séparation pour éviter le contact direct
- Gel sanitaire
- Tous nos Family Members sont équipés d'équipements de protection personnels
- Les produits d'accueil sont désinfectés
- Désinfections fréquentes des espaces communs, bagages et porte-bagages
- Masques de protection en vente à la réception



## #2 RESTAURANTS & BARS

- Disposition des chaises et tables respectant la distanciation sociale
- Réservations obligatoires
- Menus affichés sur tableau ou écran digital
- Nettoyage et désinfection des sièges, tables, nappes et couverts après chaque service
- Port du masque, visière et désinfection régulière des mains pour nos Family Members
- Plats servis à table au restaurant et écran de protection au bar



## #3 MOMENTS DE DÉTENTE

- Plusieurs stations de gel sanitaire
- Désinfections fréquentes et régulières des espaces communs par une équipe formée
- Respect de la distanciation sociale pour les transats à la plage et autour de la piscine, ainsi que pour les toilettes communes, l'ascenseur et les espaces publics
- Désinfection régulières des équipements de sports et de fitness et des salles de conférences (quand utilisées)
- Activités respectant la distanciation sociale
- Équipements et espaces du spa régulièrement désinfectés
- Tests réguliers des piscines et du circuit d'eau



## #4 VOTRE CHAMBRE

- Nettoyage et désinfection journaliers des chambres utilisant des vaporisateurs électrostatique et d'ozone par nos équipes d'hébergement formées
- Nettoyage et désinfection journaliers de la climatisation
- Service de nuit selon les normes sanitaires

## #5 AYO LE DODO

### Kids Club

- Nettoyé et désinfecté régulièrement
- Contrôle de température pour les enfants
- Désinfection des équipements après chaque utilisation
- Activités extérieures en respectant la distanciation sociale
- Augmentation du nombre de babysitters pour une meilleure supervision des enfants



## #7 LES COULISSES DE L'HÔTEL

- Une équipe dédiée aux mesures sanitaires et de santé
- Formation continue en matière d'hygiène sanitaire pour nos Family Members
- Désinfection accrue et régulière des bureaux et des espaces communs
- Contrôle de température régulière à la buanderie
- Vérifications régulières des normes sanitaires
- Lieu spécifique pour toutes les livraisons, mis aux normes du protocole sanitaire



## #6 CHECK-OUT

- Check-out express pour assurer un minimum de contact
- Respect des normes et protocoles sanitaires dans nos salles de transit



# VOUS ÊTES PROTÉGÉS



## CONTRÔLÉ ET VÉRIFIÉ PAR SGS

SGS Standards Internationaux – L'une des certifications les plus renommées à l'échelle internationale permettant de démontrer la conformité des systèmes, produits, processus et services aux réglementations, normes nationales et internationales en vigueur.

'SGS Hygiene Monitoring Certification' (Programme de contrôle d'hygiène d'SGS) - L'une des normes de contrôle d'hygiène et de risques sanitaires la plus avancée du secteur, en cours d'implémentation dans tous les hôtels du groupe Attitude.

'Food Check Certification' – Une certification qui contrôle et audite les pratiques en cuisine et réduit les risques en termes d'hygiène et de sécurité alimentaire. Elle résulte sur des inspections basées sur les principes HACCP.

attitude